



VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

CHECK IN, CHECK OUT

Váš check-in a check-out je zabezpečený recepciou 24 hodín denne. V deň príchodu je Vaša izba prístupná od 15:00 hod. V deň odchodu je Vám izba k dispozícii do 11:00 hod. Ak si želáte využiť izbu v mimo určených časoch, kontaktujte prosím recepciu. Tieto služby sú spoplatnené.

UPRATOVANIE

Vaše izby sa počas pobytu neupratujú automaticky. Ak si prajete aby bola Vaša izba uprataná, zaveste prosím na vonkajšiu stranu Vašich dverí cedulku s nápisom „Prosím upratať izbu“. Pokiaľ požadujete navyše posteľné prikrývky, vankúše alebo máte iné špeciálne požiadavky, prosím kontaktujte recepciu.

RAŇAJKY

Vaše raňajky sa podávajú v reštaurácii L`Olive, každý deň v čase od 07:00 – 10:00.

SVETLÁ NA IZBE

Pri Vašej posteli sa nachádza hlavný spínač – „MAIN LIGHT“. Zatlačením tohto tlačidla viete vypnúť všetky svetlá, ktoré sa v izbe nachádzajú. V prípade, že Vám na izbe nejdú zapnúť svetlá, je nutné tento spínač znova zapnúť.

TREZOR NA IZBE

Vo všetkých izbách sa nachádza trezor, ktorý je umiestnený v skrinke pod televízorom. Prosíme Vás, aby ste si všetky cennosti, hotovosť, doklady a lístky uložili v trezore. Hotel nezodpovedá za cennosti, voľne položené na izbe.

INTERNET

Všetky naše hotelové izby sú vybavené vysokorychlostným pripojením na internet. WLAN pripojenie je možné v lobby, bare ako aj v konferenčných priestoroch.

Názov siete: Arcadia WiFi

Heslo: 2024-Arcadia

NAPÄTIE

Napätie v hoteli je 220 voltov. Každá kúpeľňa má pripojenie na 220 voltov pre elektrické holiace strojčeky. V prípade, že potrebujete adaptér, kontaktujte recepciu. Nie je dovolené pripájať zariadenia s vyšším napätím.

**Recepcia je Vám k dispozícii pre všetky Vaše otázky, požiadavky a pripomienky 24 hodín denne.
tel.: 100**



UBYTOVACÍ PORIADOK

Host' je povinný sa identifikovať pracovníkovi recepcie hotela ARCADIA pri príchode, a to predložením svojho občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného platného dokladu totožnosti.

•
Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory ARCADIA BOUTIQUE HOTEL. V izbe, kde je host' ubytovaný môže host' prijímať návštevy len s výslovným súhlasom zodpovedného pracovníka v čase od 08:00 hod. do 22:00 hod. Každá návšteva ubytovaných hostí, musí byť ohlásená na hotelovej recepcii.

•
Nočný klud v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie host'a v hoteli počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných hostí hotela. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na hotelových chodbách, hotelovej terase a podobne. Spoločenské akcie môžu byť v hoteli po 22:00 hod. len so súhlasom vedenia hotela.

•
Host' je povinný uhradiť platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom pri odhlásení sa z pobytu, v prípade negarantovanej rezervácie má povinnosť uhradiť platbu pred nástupom na pobyt v plnej výške, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.

•
Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do hotelovej izby host'a v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc. Upozorňujeme, že upratovacia služba má právo upratať izbu raz za 48 hodín.

•
Fajčenie v priestoroch ARCADIA BOUTIQUE HOTEL je zakázané. Za porušenie tohto zákazu si hotel vyhradzuje právo uložiť pokutu vo výške € 100 za znečistenie.

•
S radosťou ubytujeme aj Vášho domáceho miláčika. Poplatok vo výške € 20 Vám bude naúčtovaný na Váš hotelový účet. V poplatku je taktiež zahrnuté špeciálne vyčistenie izby po odchode. **V priestoroch reštaurácie a SPA sú zvieratá zakázané.**

•
Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti bez dozoru dospelých na izbe ani v ostatných priestoroch hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v ARCADIA BOUTIQUE HOTEL.

•
Za všetky škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá host' v zmysle platných predpisov. Spôsobená škoda mu bude účtovaná v primeranej výške.

•
Host'om nie je dovolené vynášať z reštaurácie akýkoľvek inventár a jedlo.

•
Evakuačný plán je umiestnený na vnútornej strane dvier hotelovej izby. V prípade, ak počujete hlásenie o evakuácii budovy, urýchlene opustite izbu a nasledujte označené únikové východy, ktoré Vás privedú priamo na prízemie a pred budovu hotela. **Nepoužívajte výťahy!**

•
V prípade vzniku požiaru je host' povinný nahlásiť skutočnosť na Ohlasovni úrazov a požiarov, ktorá sa nachádza na recepcii. Recepcia disponuje telefónnymi číslami tiesňových a pohotovostných liniek.



GENERAL INFORMATION

CHECK IN, CHECK OUT

Your check-in and check-out is ensured by the reception 24 hours a day. On the day of arrival, your room is accessible from 3:00 p.m. On the day of departure, the room is available until 11:00 a.m. If you wish to use the room outside of the specified times, please contact the reception. These services are charged.

BREAKFAST

Breakfast is served daily from 7:00 to 10:00 in the L`Olive Restaurant.

HOUSEKEEPING

In-house rooms are not cleaned automatically. If you would like to have your room cleaned during your stay, please hang the sign "Please make up my room" on the door from the outside between 08:00 – 15:00. If you require any extra bed covers, pillows, or any other special requests, please contact the Reception Desk.

INTERNET

All rooms are equipped with high-speed Internet. WLAN access is available in the lobby area, library bar and in the conference rooms. The WiFi network is password protected.

WiFi network name: Arcadia WiFi
WiFi network password: 2024-Arcadia

ROOM LIGHTS

Next to your bed you will find the main light switch. By pressing this switch, you can turn off all the lights in the room at once. If you have issues switching on the lights, it is necessary to press the switch again.

SAFE

All rooms have a safe located in the chest of drawers under the TV. We kindly ask you to place all your valuables into the safe as the hotel is not liable for items misplaced or lost in the room.

VOLTAGE

The voltage in the hotel is 220 volts. Each bathroom has a 220 volt connection for electric shavers. If you need an adapter, contact the reception. It is not allowed to connect devices with a higher voltage.

If you have any questions or requests, our Reception Desk is at your disposal 24 hours a day.
tel.: 100



ACCOMMODATION RULES

Guests are obliged to identify themselves at the ARCADIA hotel upon their arrival by showing their identity cards, passport or other valid ID card.

•
Common spaces of the ARCADIA BOUTIQUE HOTEL are reserved to receive visits from non-staying guests. Hotel guests may receive visits in the room where they are staying only with the express consent of the responsible worker from 8:00 until 22:00. Every visit of accommodated guests must be announced at the hotel reception.

•
Quiet hours in the hotel are from 22:00 until 6:00. The behaviour and actions of guests in the hotel during quiet hours cannot disturb any other hotel guests. Loud televisions or speaking, singing, loud conversations in hotel hallways or on hotel terraces as well as other similar actions are unacceptable. Group activities can only take place in the hotel after 22:00 PM with the consent of the hotel's management.

•
Guests are obliged to pay for provided accommodation and services based on valid price list upon their checkout; in case of unguaranteed reservation, guests are obliged to pay full amount prior to their arrival without such action having any effect on payment conditions negotiated in individual contractual agreements.

•
Hotel employees may enter a guest's hotel room in the event that it is necessary to eliminate a malfunction, ensure cleaning and addition of room accessories, or provide necessary medical assistance. Be aware that housekeeping has the right to clean the room automatically once every 48 hours.

•
Smoking in the premises of ARCADIA BOUTIQUE HOTEL is strictly prohibited. For violation of this prohibition, the hotel reserves the right to impose a fine of **€100** as a cleaning fee.

•
We will gladly accommodate your pet. A fee of € 20 will be charged to your hotel account. The fee also includes a special cleaning of the room after departure. Animals are prohibited in the **restaurant and SPA premises**.

•
For security reasons it is not allowed to leave children without adult supervision in rooms and other areas of the ARCADIA BOUTIQUE HOTEL. In the event of an accident or other unforeseen circumstance, a responsible person is the one with whom the child is registered to stay at ARCADIA BOUTIQUE HOTEL.

•
The guest is responsible for all damages caused to hotel property in accordance with applicable regulations. The damage caused will be charged to him in a reasonable amount.

•
Guests are not allowed to take any inventory or food out of the restaurant.

•
The evacuation plan is located on the inside of the hotel room door. In the event that you hear a report about the evacuation of the building, quickly leave the room and follow the marked escape exits, which will lead you directly to the ground floor and in front of the hotel building. **Do not use the elevators!**

•
In the event of a fire, guests are obliged to report the fact to the Accident and Fire Reporting Office, which is located at the reception. The reception has telephone numbers for emergency numbers and lines.