

## UBYTOVACÍ PORIADOK HOTEL ARCADIA \*\*\*\*\* BRATISLAVA.

### PREVÁDZKOVATEĽ HOTELA:

URBIA Hotels, s.r.o. so sídlom Panska 14, 811 01 Bratislava

1. V hoteli ARCADIA môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom je povinný sa identifikovať pracovníkovi recepcie hotela ARCADIA pri príchode, a to predložením svojho občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného platného dokladu totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje osobitnou právnou úpravou.
2. Hotel ARCADIA je oprávnený v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 15,00 hod. najneskôr do 24,00 hod. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak.
4. Hosť je povinný sa od ubytovať a odhlásiť svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 11,00 hod. nasledujúceho dňa. Do toho času je hosť povinný izbu uvoľniť, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ si hosť túto povinnosť nesplní, ubytovacie zariadenie je oprávnené si účtovať pobyt za nasledujúci deň.
5. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 15,00 hod. je povinný zaplatiť plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
6. Ubytovacie zariadenie uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb pre individuálnych klientov (1 - 6 osôb) - 1 deň pred nástupom je bez stornopoplatku. Platnosť storna individuálnej (1 - 6 osôb) rezervácie je do 11.00 hod. deň pred nástupom na ubytovanie. V prípade, že sa hosť alebo hostia ubytujú v neskorších hodinách, je potrebné oznámiť hotelu čas príchodu a garantovať si rezerváciu kreditnou kartou. Pre garantovanú rezerváciu je potrebné zadať kreditnú kartu: typ, číslo a platnosť kreditnej karty. Garantované rezervácie sú platné celú noc. Pri nepríchode hostí garantovanej rezervácie na ubytovanie hotel účtuje stornopoplatok vo výške 100 % z ceny objednaných služieb.
7. Stornopodmienky a stornopoplatky u skupín a akcií 15 osôb a viac budú dohodnuté pri potvrdení objednávky osobitnou písomnou formou.
8. Ubytovateľ si vyhradzuje storno poplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno podmienky a storno poplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
9. Negarantovaná rezervácia hosťa je vždy platná do 16:00 hodiny dňa nástupu, ak sa hosť nedohodne inak alebo má rezerváciu bez možnosti storna rezervácie.
10. Hosť je povinný uhradiť platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom pri odhlásení sa z pobytu, v prípade negarantovanej rezervácie má povinnosť uhradiť platbu pred nástupom na

pobyt v plnej výške, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.

11. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
12. V izbe a spoločenských priestoroch hotela Arcadia je hosťovi zakázané bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzkať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
13. V hoteli Arcadia a najmä na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové - prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu host'a (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
14. V hoteli Arcadia nie je hosťom dovolené zhotovovanie obrazových a zvukovoobrazových záznamov pre komerčné účely bez súhlasu vedenia hotela. Posúdenie, či sa jedná o záznam na komerčný účel je v konkrétnom prípade na vedení hotela, až kým sa nepreukáže opak. V prípade, že hosť vyhotoví záznamy s úmyslom použiť ich na komerčný účel bez súhlasu vedenia hotela, hotel je oprávnený hosťovi okamžite zrušiť ubytovanie a zamedziť mu vstup do hotela. V priestoroch Arcadia Spa (wellness) s ohľadom na ostatných hostí a návštevníkov platí zákaz zhotovovania obrazových a zvukovoobrazových záznamov pre akékoľvek účely.
15. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela Arcadia.
16. Hosťovi je zakázané požitie drog prípadne iných omamných látok na izbách ako aj v priestoroch hotela Arcadia.
17. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelšej osoby v izbe a ostatných priestoroch hotela Arcadia. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Arcadia.
18. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené miesto v priestoroch hotela Arcadia.
19. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch hotela Arcadia k tomu určených.
20. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela Arcadia. V izbe, kde je hosť ubytovaný môže hosť prijímať návštevy len s výslovným súhlasom zodpovedného pracovníka ubytovacieho úseku hotela Arcadia alebo vedenia hotela Arcadia v čase od 08,00 hod. do 22,00 hod.
21. Pred odchodom z izby hotela Arcadia je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania (resp. kľúč) odovzdať na recepcii hotela Arcadia, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku hotela Arcadia inak.
22. Aby bola zaistená bezpečnosť Vašich cenností, každá hotelová izba je vybavená trezorom pre ich uloženie. Okrem toho si cennosti môže hosť uložiť do úschovy trezoru na recepcii hotela. Zodpovednosť za stratu

klenotov, peňazí a iných cenností, ktoré si hosť uloží na akomkoľvek inom mieste v hoteli, si môže hosť od hotela uplatňovať iba v prípade, že stratu týchto predmetov zapríčinili pracovníci hotela. Táto zodpovednosť sa spravuje ust. § 433 až 436 Občianskeho zákonníka

23. Psy a iné zvieratá sú v hoteli Arcadia dovolené. Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch hotela Arcadia len so súhlasom vedenia hotela za predpokladu, že majiteľ ukáže ich nezávadný zdravotný stav. Cena za ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného hotelového cenníka.
24. Za škody, spôsobené na majetku hotela Arcadia zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
25. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Arcadia, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku hotela Arcadia, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

**Ubytovací poriadok platí od 07.09.2007**

**V Bratislave dňa 07.09.2007**

**Akad. mal. Milan Nemec**

**riaditeľ hotela Arcadia**